

**Информация об анализе источника обращений в АО "Узнабанк"**

Наименование Области	Кол-во	Процентное соотношение	Форма обращений			Физическое или юридическое лицо		Исход						
			Письменно	Электронно	Устно	Физическое лицо	Юридическое лицо	Положительное решение	Решено путем правовой консультации и разъяснений	Дано разъяснения	Оставлены без рассмотрения	Отклоненные	Завершенные	На рассмотрении
<b>Итого</b>	<b>2207</b>	<b>100%</b>	<b>222</b>	<b>1 915</b>	<b>70</b>	<b>1 937</b>	<b>270</b>	<b>434</b>	<b>741</b>	<b>704</b>	<b>12</b>	<b>44</b>	<b>199</b>	<b>73</b>
Республика Каракалпакстан	132	6,0%	8	117	7	119	13	20	18	57			34	3
Андижанская область	86	3,9%	11	69	6	82	4	19	35	24	2	2	1	3
Бухарская область	80	3,6%	10	67	3	60	20	18	36	18			2	6
Джиззакская область	107	4,8%	6	98	3	85	22	33	33	31		4	3	3
Кашкадаринская область	138	6,3%	5	128	5	127	11	19	40	68		1	6	4
Навийская область	192	8,7%	6	178	8	185	7	46	85	28		18	4	11
Наманганская область	95	4,3%	7	87	1	75	20	21	58	14			2	
Самаркандская область	212	9,6%	18	188	6	189	23	43	24	136		2		7
Сирдарьинская область	37	1,7%	1	35	1	35	2	12	18	3			1	3
Сурхандарьинская область	174	7,9%	15	158	1	161	13	26	58	64	2	9	5	10
Ташкентская область	242	11,0%	24	213	5	235	7	29	34	84	3		87	5
г.Ташкент	423	19,2%	95	308	20	349	74	110	188	91	3		19	12
Ферганская область	165	7,5%	9	154	2	136	29	15	85	36	1	3	23	2
Харезмская область	124	5,6%	7	115	2	99	25	23	29	50	1	5	12	4

**Информация об анализе источника обращений в АО "Узнацбанк"**

№	Наименование Области	Общее	Из какой организации поступило обращение							
			Портал Президента	Информационный портал виртуального офиса предпринимателя	Кабинет Министров	Портал Генеральной Прокуратуры	Центральный Банк	Портал Профсоюзов	Телефон доверия	На прямую в АО "Узнацбанк"
	<b>Общее</b>	<b>2207</b>	<b>1787</b>	<b>55</b>	<b>19</b>	<b>68</b>	<b>118</b>	<b>5</b>	<b>70</b>	<b>85</b>
1	Республика Каракалпакстан	132	109	5	1	3	2		7	5
2	Андижанская область	86	62	3		4	3		6	8
3	Бухарская область	80	62	1		4	8		3	2
4	Джиззакская область	107	82	9	1	6	1	1	3	4
5	Кашкадаринская область	138	118	5		5	5		5	
6	Навайская область	192	161	2		14	2	1	8	4
7	Наманганская область	95	82	2		2	5	1	1	2
8	Самаркандская область	212	178	4	2	6	9		6	7
9	Сырдарьинская область	37	33			2	1		1	
10	Сурхандарьинская область	174	147	4		6	10	1	1	5
11	Ташкентская область	242	206		1	7	13		5	10
12	г.Ташкент	423	305		12	2	46	1	20	37
13	Ферганская область	165	144	6	1	4	7		2	1
14	Харезмская область	124	98	14	1	3	6		2	